

Preisliste: 01.01.2025 / V2GSM

lokale, deutsche Ortsnetzzufnummer

Anzahl: 1	Laufzeit: 24 Monate	Preis: 0,20 Euro	pro Monat
Anzahl: 5	Laufzeit: 24 Monate	Preis: 0,95 Euro	pro Monat
Anzahl: 1	Laufzeit: 36 Monate	Preis: 0,15 Euro	pro Monat
Anzahl: 5	Laufzeit: 36 Monate	Preis: 0,75 Euro	pro Monat

lokaler, deutscher Rufnummernblock / (0) = verlängert

Anzahl: 10(0)	Laufzeit: 24 Monate	Preis: 9,95 Euro	pro Monat
Anzahl: 100	Laufzeit: 24 Monate	Preis: 12,90 Euro	pro Monat
Anzahl: 100(0)	Laufzeit: 24 Monate	Preis: 29,90 Euro	pro Monat
Anzahl: 1000	Laufzeit: 24 Monate	Preis: 99,70 Euro	pro Monat

Einrichtungsgebühren für Rufnummernblöcke

Blockgröße: 10er	Preis: 0,00 Euro	einmalig pro Auftrag
Blockgröße: 100er	Preis: 15,90 Euro	einmalig pro Auftrag
Blockgröße: 1000er	Preis: 24,90 Euro	einmalig pro Auftrag

Servicrufnummern

Art: 800er	möglich	Preis: auf Anfrage
Art: 180er	möglich	Preis: auf Anfrage
Art: 190er	nicht möglich	
Art: 137er	nicht möglich	

Internationale Rufnummer

Art: Nummer nicht DE / Vertragsland	Preis: ab 2,50 Euro	pro Monat
Einrichtungsgebühr	Preis: 9,90 Euro	einmalig pro Auftrag

Support über das Ticketsystem hinaus

Art: Privatanutzer - kleiner Aufwand	Preis: 14,00 Euro	pauschal
Art: Privatanutzer - größerer Aufwand	Preis: 25,00 Euro	pauschal
Art: für gewerbliche Nutzer	Preis: 75,00 Euro	pro Stunde

Zusatzleistungen (EVN = Einzelverbindungs nachweis)

Art: EVN, älter 3 Monate	Preis: 7,90 Euro	pro Nachweis
Art: Rechnungsnachdruck älter, 12 Monate	Preis: 18,00 Euro	pro Rechnung
Art: Recherche nach Verbindungen/Anrufen	Preis: 25,00 Euro	pro Auftrag
Art: MiniServices	Preis: 5,50 Euro	Änderung

MiniServices sind z.B. Änderungen von Einstellungen im Nutzercenter, welcher der Nutzer selber durchführen kann, aber trotzdem den Support beauftragt.

Vertragliches

Art: ordentliche Kündigung	Preis: 0,00 Euro	pro Vorgang
Art: außerordentliche Kündigung	Preis: 17,50 Euro	pro Vorgang
Art: Rückzahlung von Restguthaben	Preis: 3,50 Euro	pro Vorgang
Art: Korrektur von Fehlern im Zahlungsverkehr	Preis: 0,50 Euro	pro Vorgang
Art: Verzugszinsen nach §1968 der CZE	15%	pro Jahr

Wichtig: Guthaben von aktiven Nutzerkonten können immer aufgebraucht werden. Somit können Kosten für die Rückzahlung vermieden werden. Die Kosten für eine Rückzahlung ergeben sich abweichend von den Regelungen in der EU und dem EURO-Raum daraus, dass Tschechien nicht zum EURO-Raum gehört und die Kosten für Fremdwährungen grundsätzlich nicht ausgeschlossen sind.